



دليل سجل المستفيدين
لجمعية التنمية الأهلية بمحافظة الحناكية
2024
الإصدار الأول

التعريف بالمصطلحات

هو الذي يستفيد من خدمات الجمعية مثل: أفراد الأسرة (الأطفال - الأمهات - الفتيات - الآباء - أبناء)	المستفيد
هي البيانات والمعلومات التي تطلبها الجمعية من المستفيد التي تسهل له الوصول للخدمات المقدمة والاستفادة منها	البيانات
وهي الإجراءات المتبعة لحماية بيانات المستفيدين المسجلين لدينا وعدم نشرها أو تداولها مع أي منظمات أخرى إلا بعد أخذ الإذن	حماية الخصوصية
المظهر أو الحالة التي تعبر عن درجة الارتياح التي تظهر على المستفيد بعد التجربة ومدى الاستفادة من الخدمات المقدمة له	رضا المستفيد
هي آليات المتابعة والتقييم والتقويم في الجمعية، للتعرف على مواطن القوة والضعف من وجهة نظر المستفيد ووضع تصورات للتطوير للتحسين	القياس

إجراءات التعامل مع المستفيد

المصطلح	الشرح
انضمام المستفيد للمشروع	عن طريق تسجيل بيانات المستفيد عبر رابط للتسجيل وتصنيف الفئات على حسب المشاريع والانضمام لمجموعات الواتس الخاصة بالمشروع

تعرف الجمعية جميع المستفيدين بالجمعية ودورها في خدمة المجتمع والتعريف بالمشروع المشاركين فيه وآلية تنفيذه تفصيليا	التوجيه والتعريف
تقديم الخدمات للمستفيدين التي تساعدهم على الاستفادة من المشروع بكفاءة عالية من خلال توفير جميع الاحتياجات التي تكوّن لديه بيئة إيجابية فاعلة	تقديم الخدمات
تقديم المنتجات للمستفيدين على حسب المشروع المنضمين إليه والفئة المستهدفة من خلال تنفيذ الأنشطة المقدمة للمستفيد مثل الدورات التدريبية - ورش العمل - الرحلات - الحوارات - الاستشارات وغيرها من المنتجات)	تقديم المنتجات
تعتمد الجمعية آلية واضحة تكفل للمستفيدين رفع الشكاوى والمقترحات واتخاذ الإجراءات المناسبة لحلها وتطويرها	الشكاوى والمقترحات

اعتماد مجلس الإدارة:

تم اعتماد دليل سجل المستفيدين لجمعية التنمية الأهلية بمحافظة الحناكية من مجلس الإدارة
وبتاريخ ٢٠٢٣/٩/٢٦

